

Krisenversicherung für Busunternehmen und Reiseveranstalter

Was hoffentlich nie passiert: Wenn Ihre Fahrgäste im Linien- oder Reiseverkehr von einem schlimmen Unfall oder Unglück betroffen sind, steht Ihr Unternehmen im Fokus und besonders auf dem Prüfstand. Notrufzentralen, Rettungsdienste, Versicherungen, psychologische Betreuung und Medieninformationen müssen koordiniert werden.

Dittmeier und eine spezielle Krisenversicherung der Allianz unterstützen Sie weltweit aktiv bei der gesamten Abwicklung im Katastrophenfall, bei einem schweren Unglück und bei Notfällen mit verletzten oder verstorbenen Kunden.



Bei einem Unglücksfall werden Sie mit vielen Fragen und Aufgaben konfrontiert:

- Wer organisiert und koordiniert die notwendigen Maßnahmen?
- Wer kümmert sich um die Pressearbeit, die unweigerlich auf Sie zukommt?
- Wer nimmt Tag und Nacht die telefonischen Anfragen z. B. von Angehörigen entgegen?
- Wer leistet für Ihre Kunden Hilfe vor Ort?
- Wer nimmt Kontakt mit den Krankenhäusern auf?
- Wer organisiert die notwendigen Maßnahmen mit den Behörden?
- Wer kümmert sich um die Rückführung von verletzten, erkrankten oder verstorbenen Personen?

Kostenfreie Versicherungsleistungen für Dittmeier-Buskunden



Krisen-PR

- Organisation der Pressearbeit im Unglücksfall
- Kostenübernahme bis zu 25.000,- € für Pressekonferenzen, PR-Mitteilungen etc.



Telefon-Hotline

- Schaltung einer kostenfreien Rufnummer Bearbeitung von Anrufen Angehöriger, der Presse und Dritter



Telefonservice aktiv

- Aktive Kontaktaufnahme zu Angehörigen der Betroffenen durch speziell ausgebildete Mitarbeiter und Psychologen
- Bis zu ein Jahr lang nachsorgende Imagepflege durch telefonische Kontaktaufnahme mit Betroffenen oder Angehörigen



Assistance

- Organisation und Durchführung aller notwendigen Rückführungsmaßnahmen

Alle Leistungen gelten auch im Linienverkehr!

